

Garantievoorwaarden ZEP

01-01-2019

Preambule

Een goed werkend zonne-energiesysteem stelt hoge eisen aan de zonnepanelen, de omvormer, de montage en installatie. Alle producten van ZEP b.v. zijn dan ook ontwikkeld en geproduceerd met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid. ZEP b.v. biedt een volledige productgarantie van 10 jaar op alle types zonneceldakpannen, 25 jaar lineaire vermogensgarantie ($\geq 80\%$) en 30 jaar garantie op waterdichtheid, waterdichtheid & vorstbestendigheid.

1. Algemeen

1.1. ZEP b.v. garandeert de kwaliteit van de door haar geleverde ZEP producten gedurende de garantieperiode. Mocht er zich onverhoopt een probleem voordoen dan heeft ZEP b.v. een aantal zekerheden waarop u, indien nodig, een beroep kunt doen. Hieronder vindt u de garantiebepalingen die van toepassing zijn op onze producten.

1.2. De garantievoorwaarden tasten de wettelijke rechten van consumenten en bedrijven op geen enkele wijze aan.

1.3. Deze garantievoorwaarden gelden voor alle in Nederland op de markt gebrachte en te brengen en in gebruik zijnde producten. De garantie beschreven in dit document geldt zowel voor consumptief als voor zakelijk gebruik.

1.4. De garantievoorwaarden zijn uitsluitend van kracht mits tenminste aan één van de onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- a.) de ZEP producten zijn door of in beheer van ZEP b.v. geplaatst en aangesloten;
- b.) de ZEP producten zijn door een derde, capabele partij aangesloten (dakdekker of aannemer) onder supervisie van een expert van ZEP b.v. en volgens de aanwijzingen van de expert. Een getekende werkbond van ZEP b.v. dient als bewijsstuk te worden bijgevoegd;
- c.) de ZEP producten zijn door een ZEP-gecertificeerde dakdekker geplaatst en aangesloten door een installateur die tenminste over de volgende certificering beschikt: *SolarEdge Advanced Installer* en aantoonbaar kennis heeft van de van toepassing zijnde normen (NEN 1010).

2. Dekking

2.1. De productgarantie dekt alle soorten technische gebreken aan door ZEP b.v. geleverde producten ten gevolge van constructie- en materiaalfouten, die bij normaal gebruik voor kunnen komen en binnen de garantietermijn zijn ontstaan en gemeld. ZEP b.v. verplicht zich in deze gevallen het gebrek kosteloos te herstellen, of het product te vervangen of defecte onderdelen van het product te vervangen, zulks ter beoordeling door ZEP b.v.

2.2. De vermogensgarantie dekt lineair het wattpiekvermogen, hierna te noemen: "vermogen", wat afloopt van 100% in het eerste jaar tot 80% in het 25^e jaar na aankoop. ZEP b.v. verplicht zich in deze gevallen het gebrek kosteloos te herstellen, of het product te vervangen of defecte onderdelen van het product te vervangen, of de geleden opbrengstderving binnen de garantietermijn te compenseren tegen de actuele tarieven, zulks ter beoordeling door ZEP b.v.

2.3. Alle ZEP-producten voldoen aan de Europese Norm EN 1304. Dit betekent dat de producten tenminste 30 jaar functioneel voldoen als dakbedekking. Hierbij wordt gekeken naar de factoren: weer- en vorstbestendigheid, waterdichtheid. De garantie is geldig voor toepassing in continentaal Europa.

2.4. Alle uit hoofde van de garantieregeling vervangen onderdelen worden eigendom ZEP b.v.

3. Termijnen

3.1. De garantietermijn begint op de dag van levering en kan alleen worden verleend na overlegging van de factuur van het product, of bij ontbreken daarvan, een ander overtuigend bewijs.

Uitgevoerde reparatiewerkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk vervangen van onderdelen of producten leidt niet tot een verlenging van de garantieperiode. De garantietermijnen zijn als volgt:

- volledige productgarantie: 10 jaar
- lineaire vermogensgarantie ($\geq 80\%$): 25 jaar
- garantie op waterdichtheid & vorstbestendigheid: 30 jaar

4. Garantieafhandeling

4.1. ZEP b.v. staat voor u klaar om een garantieclaim in behandeling te nemen. Een storing of tekortkoming dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij ZEP b.v. op onderstaand adres:

ZEP b.v.
Keteldiep 15
8321 MH Urk
info@zepbv.nl

Vermeld bij uw storing:

1. een kopie van de factuur (indien 1.2.c. van toepassing is, ook kopieën van de dakdekker & installateur);
2. een omschrijving van de storing;
3. het adres, telefoonnummer en e-mailadres van de locatie en contactpersoon.
4. indien 1.4. b. van toepassing is: een getekende werkbou.

4.2. Storingen worden binnen een redelijke termijn verholpen naar gelang de urgentie van de storing/het gebrek. Als de storing/het gebrek leidt tot productieverlies en de storing/het gebrek niet binnen 60 dagen verholpen kan worden, krijgt u de gederfde energiebatan gecompenseerd (*verwachte dagopbrengst in kWh x actuele stroomprijs in € x aantal dagen*). ZEP dient te allen tijde na het indienen van een garantieclaim in de gelegenheid te worden gesteld om de situatie op locatie te inspecteren en/of te beproeven, de situatie op beeld vast te leggen en/of (een deel van) de installatie tijdelijk demonteren voor onderzoek op een andere locatie.

4.3. Indien u een garantieclaim indient na meer dan 6 maanden na aankoop dan heeft u wettelijk bewijsplicht dat de storing/het gebrek niet is ontstaan door verkeerd gebruik. Indien er aanwijzingen zijn dat er sprake is geweest van verkeerd gebruik dan zal ZEP b.v. u hierover zo spoedig mogelijk informeren en u een opgave doen van de verwachte herstelkosten.

5. Uitsluitingen garantieplicht

5.1. De garantieplicht vervalt in ieder geval indien zich één of meer der navolgende omstandigheden voordoen:

- het gebrek is het gevolg van verkeerd gebruik;
- het gebrek is het gevolg van opzettelijk toegebrachte schade;
- het gebrek is het gevolg van fraude, bedrog of vandalisme;
- het gebrek is het gevolg van reparaties, aanpassingen of ingrepen aangebracht door of namens derden;
- het gebrek is het gevolg van het gebruik van niet originele en/of ondeugdelijke accessoires, onderdelen toebehoren of randapparatuur;
- het gebrek is het gevolg van het verplaatsen van het product;
- het gebrek is het gevolg van schade van buiten zoals: blikseminslag, brand, extreem weer, overstroming, aardbeving, tsunami, terrorisme of criminele activiteiten;
- de oorspronkelijke facturen zijn niet volledig voldaan.

6. Overdraagbaarheid

6.1. Indien u het product verkoopt heeft u het recht de garantie over te dragen op de koper.

6.2. Deze overeenkomst zal worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

6.3. Alle geschillen, controverses of claims die voortvloeien uit of verbandhouden met deze garantiebepalingen, inclusief de vorming, geldigheid, bindende werking, interpretatie, uitvoering, schending of beëindiging, eveneens niet-conclusieve claims, zullen, indien er geen passende buitengerechtelijke oplossing kan worden gevonden, voorgelegd worden aan de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

6.4. De garantieverplichtingen van ZEP b.v. kunnen onder dezelfde voorwaarden worden overgedragen aan een andere aan ZEP - gelieerde BV in de toekomst. Het is niet noodzakelijk dat deze opnieuw worden vastgesteld.